

## BUREAUX DES ADMISSIONS

Télécopie : 04 72 07 19 43

FINESS : 69 07 84 152

Ils sont ouverts :

- Bâtiment R, du lundi au vendredi de 7h30 à 18h, les week-end et jours fériés de 9h à 17h.

- Bâtiment F, du lundi au vendredi de 8h à 18h.

## ADMISSION EN URGENCE

Urgences médicales :

Accueil médical et administratif tous les jours de 8h à 19h au rez-de-jardin du bâtiment R :

Tél : 04 72 07 10 46

Urgences gynécologie maternité :

Du lundi au vendredi de 8h à 18h : accueil en consultation au rez-de-chaussée.

À partir de 18h tous les jours, la nuit ou le week-end :

- accueil pour accouchement au bâtiment G :

Tél : 04 72 07 16 51

- accueil pour urgence gynécologique au bâtiment F :

Tél : 04 72 07 16 57

## BORNES CARTE VITALE

Elles vous permettent de mettre à jour votre carte vitale. Elles sont disponibles dans les bureaux des admissions et dans le hall du bâtiment R.

## HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, le Groupement Hospitalier Nord a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services :

- Livraison en chambre de produits spécifiques : corbeille de fruits, viennoiseries, parapharmacie... (sauf en cas de régime alimentaire prescrit).

- Détente et bien-être : coiffure, esthétique, pédicurie en chambre...

- Lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, ou d'animaux...

- Commande de magazines ou livres...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier.

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter Happytal au 01 84 17 23 73 ([www.happytal.com](http://www.happytal.com)) ou les concierges dans le hall d'entrée des bâtiments R, D et F.

## TÉLÉVISION, TÉLÉPHONE, ACCÈS INTERNET

Les conditions, les tarifs et les modalités pour souscrire ces services sont explicités dans un document particulier disponible dans votre chambre.

Des téléphones publics sont disponibles au 1<sup>er</sup> étage du bâtiment I et au rez-de-chaussée du bâtiment R.

## ASSOCIATIONS

Vous pouvez bénéficier des actions menées par les associations de bénévoles qui opèrent au sein de l'hôpital (école, animation,...) : ces bénévoles sont là pour vous soutenir durant votre hospitalisation.

Vous pouvez demander à consulter la liste des associations auprès du cadre de santé qui vous orientera.

## CULTE

Les ministres des cultes des différentes confessions peuvent vous rendre visite si vous en exprimez le désir. Une salle polyculte est également mise à la disposition des familles dans l'enceinte du service funéraire. Le personnel du service où vous êtes hospitalisé pourra vous renseigner.

## RÉCLAMATIONS FACTURATION

Si, après avoir quitté l'hôpital, vous avez des explications ou des observations à formuler, quant aux aspects financiers de votre séjour, vous pouvez :

- vous présenter au bureau des admissions, ou
- téléphoner du lundi au vendredi (entre 9h et 16h) au numéro indiqué sur votre facture :

Tél : 04 72 07 17 27 pour une hospitalisation,

Tél : 04 72 07 15 94 pour les soins

externes ou

- écrire à l'établissement sans omettre d'indiquer le numéro d'entrée figurant sur votre facture.

# Hôpital de la Croix-Rousse

## Groupement Hospitalier Nord

103 Grande Rue de la Croix-Rousse  
69317 Lyon cedex 04



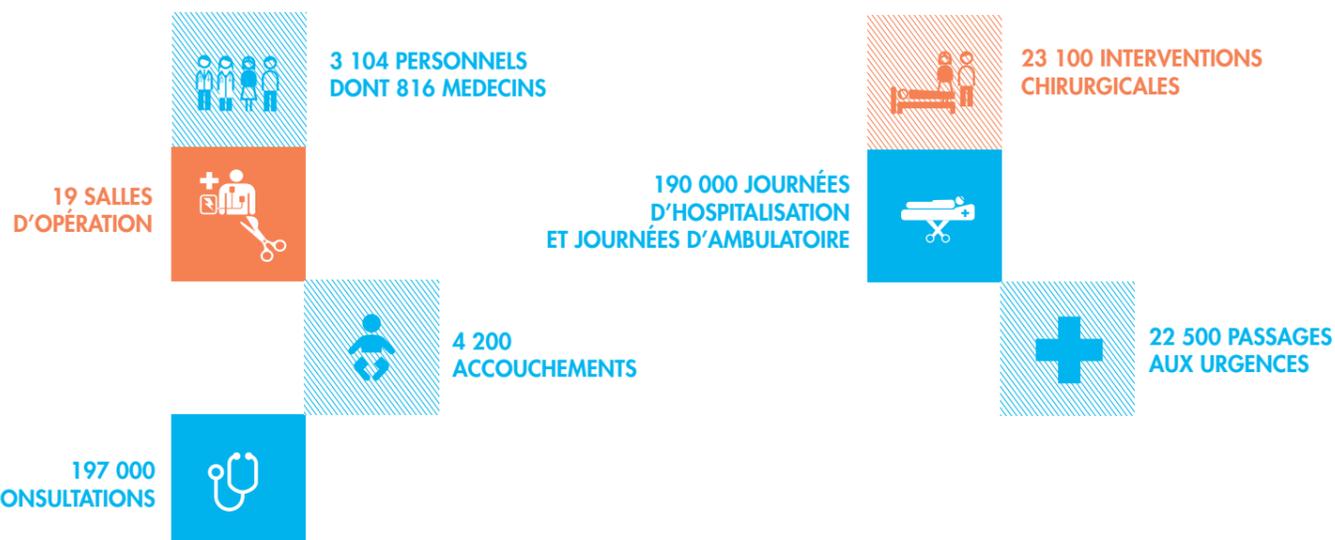
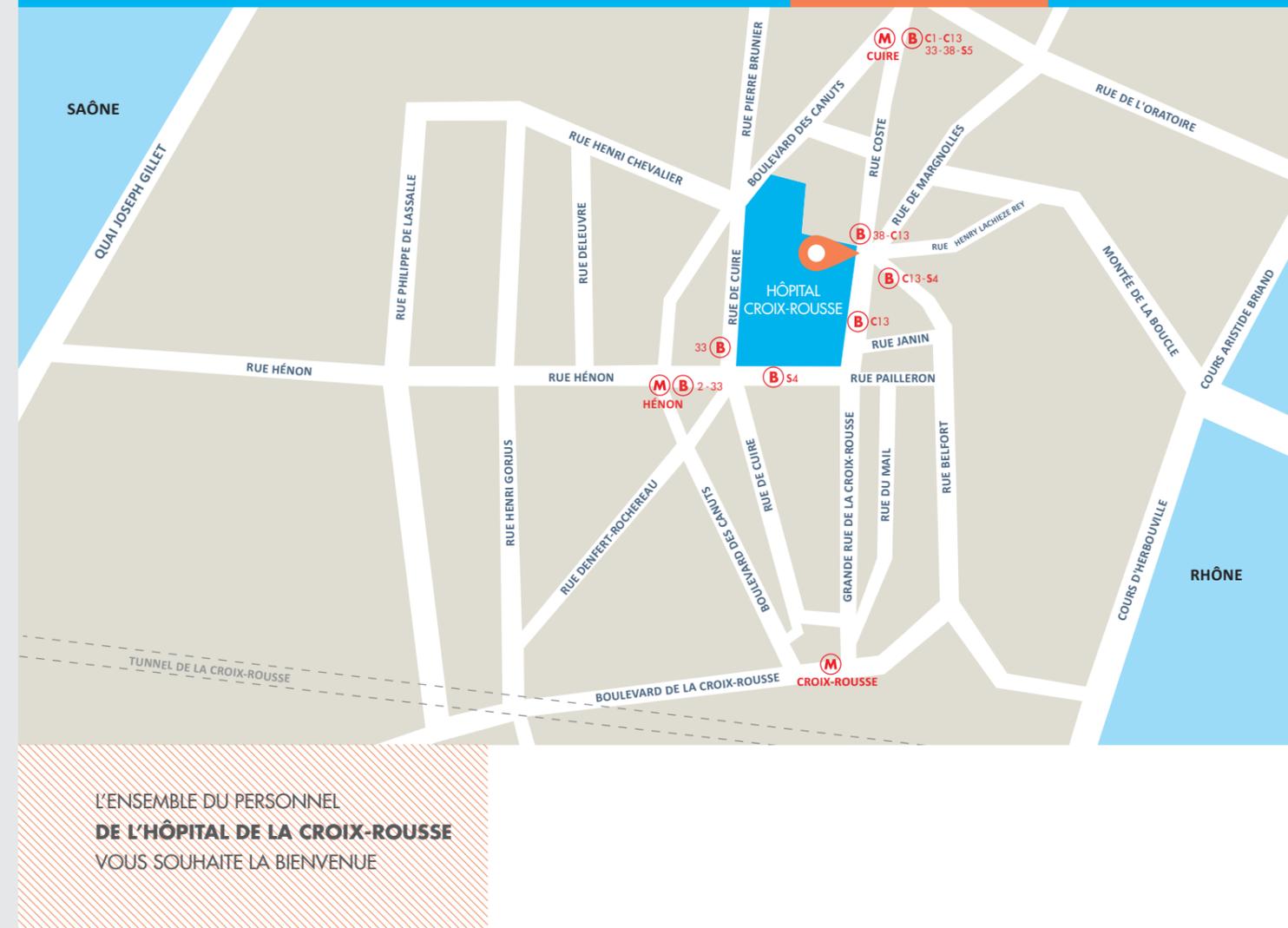
Stations Hénon et Cuire

Métro C

Bus C13 - C1 - 33 - 38 - 2  
S4 - S5



Hospices Civils de Lyon



CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital de la Croix-Rousse est un établissement des Hospices Civils de Lyon, qui regroupe 607 lits d'hospitalisation complète dont 40 lits de médecine gériatrique, 51 lits d'hospitalisation de semaine,

27 places de chirurgie ambulatoire, 36 places d'hôpital de jour, 4 places d'orthogénie.

La modernisation du site est en cours depuis plusieurs années avec le réaménagement ou la construction de nouveaux bâtiments : Centre de Biologie Nord, Maternité, Bâtiment de Gynécologie Obstétrique et Bâtiment Médico-Chirurgical. L'ensemble du personnel contribue à la qualité de votre prise en charge, afin de

vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur le déroulement de votre séjour est important. N'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera remis en fin de séjour. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et à améliorer la qualité de notre accueil.

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)

## Accueil des urgences

F	rdc	Urgences gynécologiques
R	rdj	Service Médical d'Accueil des urgences (SMA, UHCD et UPU)

## Hospitalisation

A	2 <sup>e</sup>	Addictologie - Hépatologie unité A2
X	rdc	AURAL Unité d'auto-dialyse
R	2 <sup>e</sup>	Cardiologie R Hôpital de Semaine
A	1 <sup>er</sup>	Cardiologie A
R	2 <sup>e</sup>	Cardiologie Soins Intensifs
R	1 <sup>er</sup>	Chirurgie ambulatoire unités A et B (Cardiologie - Chirurgie digestive - CMF - CPR - Endoscopie - OPH - ORL - Orthopédie)
R	4 <sup>e</sup>	Chirurgie Générale et Digestive - Transplantation Hépatique et Intestinale unités 4A, 4B et 4C
R	rdj	Chirurgie Maxillo-faciale unité B
R	3 <sup>e</sup>	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique unité 3C
F	3 <sup>e</sup>	Gynécologie chirurgie ambulatoire
F	1 <sup>er</sup>	Gynécologie
R	4 <sup>e</sup>	Hépatologie-Gastroentérologie unités 4A et 4C
R	5 <sup>e</sup>	Hépatologie-Gastroentérologie unités 5A et 5B
D	2 <sup>e</sup>	Hôpital de Jour Addictologie
A	Mezzanine rdc	Hôpital de Jour de Chimiothérapie
H	rdc	Hôpital de Jour Médecine
R	rdc	Hôpital de Jour des Pathologies Digestives
I	1 <sup>er</sup>	Hospitalisation Conventioneerelle Médecine I 1er
R	3 <sup>e</sup>	Injections Intra-Vitréennes (IVT)
H	2 <sup>e</sup>	Maladies Infectieuses et Tropicales unité 1 Chalier
H	3 <sup>e</sup>	Maladies Infectieuses et Tropicales unité 2 Mallet
G	rdc	Maternité unité A

G	1 <sup>er</sup>	Maternité unité B / Unité Kangourou
F	2 <sup>e</sup>	Maternité unité C
I	3 <sup>e</sup>	Médecine Gériatrique unités A et B
I	rdc	Médecine Interne - Hospitalisation Conventioneerelle I rdc
I	2 <sup>e</sup>	Médecine du sommeil et de prise en charge des maladies respiratoires
G	4 <sup>e</sup>	Néonatalogie - Réanimation néonatale
R	3 <sup>e</sup>	Ophtalmologie unité 3A
R	rdj	ORL - Chirurgie cervico-faciale unités A et B
F	1 <sup>er</sup>	Orthogénie
R	3 <sup>e</sup>	Orthopédie unités 3A et 3B
G	2 <sup>e</sup>	Pathologie de la Grossesse
H	1 <sup>er</sup>	Pneumologie unité 1
I	1 <sup>er</sup>	Pneumologie unité 2
R	2 <sup>e</sup>	Réanimation Chirurgicale et Surveillance Continue Chirurgicale
R	2 <sup>e</sup>	Réanimation Médicale et Surveillance Continue Médicale
A	3 <sup>e</sup>	Salle de préparation à la Naissance et à la Parentalité
G	3 <sup>e</sup>	Salles d'accouchement
R	3 <sup>e</sup>	Salon d'accueil chirurgical

## Consultations

D	2 <sup>e</sup>	Addictologie
R	rdc	Anesthésie
F	1 <sup>er</sup>	Anesthésie de Gynécologie et Obstétrique
B	rdc	Cardiologie Echo-Doppler Chirurgie vasculaire
D	1 <sup>er</sup>	Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)
C	1 <sup>er</sup>	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
R	rdc	Chirurgie Générale et Digestive
R	rdc	Chirurgie Maxillo-Faciale
R	rdc	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique



I	rdc	Dermatologie
F	rdc	Diagnostic anténatal
C	rdc	Douleur chronique
F	rdc	Echographie obstétricale
D	1 <sup>er</sup>	Education thérapeutique - réseau VHC
D	2 <sup>e</sup>	ELSA Equipe de liaison et de soins en addictologie
F	3 <sup>e</sup>	Gynécologie
R	rdc	Hépatologie-Gastroentérologie
D	1 <sup>er</sup>	Infections Sexuellement Transmissibles
I	rdc	Maladies Infectieuses et Tropicales
I	rdc	Médecine Interne
I	rdc	Mycologie
I	rdc	Néphrologie
T	rdc	Neuro-Génétique
B	rdc	Neurologie et EMG
F	rdc	Obstétrique

I	rdc	Oncologie
R	rdc	Ophtalmologie
R	rdc	ORL - Chirurgie Cervico-Faciale
R	rdc	Orthopédie
I	rdc	Parasitologie
F	1 <sup>er</sup>	Pédiatrie
F	3 <sup>e</sup>	Planning familial
I	rdc	Pneumologie
R	rdc	Stomathérapie
R	rdc	Urologie
I	rdc	Vaccinations internationales - Voyageur

## Imagerie

R	rdj	IRM Lyon Nord
R	rdj	Radiologie - Imagerie médicale - SCANNER - Sénologie

## Explorations Fonctionnelles

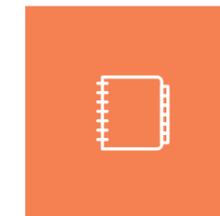
R	1 <sup>er</sup>	Endoscopie Digestive / Explorations Fonctionnelles Digestives
A	rdc	Explorations Fonctionnelles Respiratoires (EFR)

## Équipes transversales

A	3 <sup>e</sup>	Centre de Coordination de Cancérologie Local Nord (CCCL)
A	3 <sup>e</sup>	Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
C	rdc	Unité Transversale de Nutrition (UTN)
C	rdc	Unité Transversale d'Éducation thérapeutique du Patient (UTEP)

## Divers

G	Sous-sol	Lactarium
L		Pharmacie et Délivrance de médicaments aux particuliers
J		Salle polyculte



## Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD  
9 (appel interne)  
ou 0825 0825 69  
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE  
18 24 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS  
04 72 07 15 90

SERVICE SOCIAL DES USAGERS  
04 72 07 15 25

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT COMMISSION DES USAGERS  
04 72 07 15 07

RECETTE DES FINANCES DES HCL  
04 72 40 70 66

## Accès à l'hôpital stationnement

Les visiteurs peuvent accéder en voiture sur le site en prenant un ticket à l'entrée. Le stationnement est payant pour les zones de dépose-minute et pour les zones de longue durée. Les modalités sont affichées à l'entrée du site.

4 bornes automatiques de paiement sont réparties sur le site (vers les bâtiments D et F, au rez-de-chaussée du bâtiment R, et sur le parking bas).

Mise à disposition de fauteuils roulants pour les patients à mobilité réduite. Les gares «Point fauteuil» sont situées au rez-de-chaussée des bâtiments B, C, I, R et T.